

Положение об информировании пациента при получении платных медицинских услуг

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в медицинской организации ООО «Эксклюзив» (далее — ООО).

2. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг ООО обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

2.1.1. для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

2.1.2. адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

2.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

2.1.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

2.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.1.7. режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.1.8. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Порядок предоставления информации об оказании платных медицинских услуг.

3.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. ООО предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

3.2.1. копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

3.2.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию пациента ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.3.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.3.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.3.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора ООО в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Права пациента при получении информации о предоставляемых платных медицинских услугах

4.1. Пациент вправе получать всю необходимую, а также дополнительную информацию о платных медицинских услугах.

4.2. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

4.3. ООО обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и

ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к **ООО**.

4.4. **ООО** обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.5. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

4.6. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в **ООО** осуществляют администраторы.

4.7. Администратор, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

4.7.1. разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в **ООО**
4.7.2. знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, с правилами предоставления платных медицинских услуг **ООО**;

4.7.3. оказывает необходимое организационное содействие;

4.7.4. информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях **ООО**.

4.8. По требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

4.8.1. о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

4.8.2. о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

4.8.3. о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.9. Специалист отдела предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

4.9.1. копию учредительного документа **ООО**

4.9.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность **ООО** в соответствии с лицензией.

4.10. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте одновременно ведётся прием только одного пациента.

4.11. В случае если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста или администратора, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.